

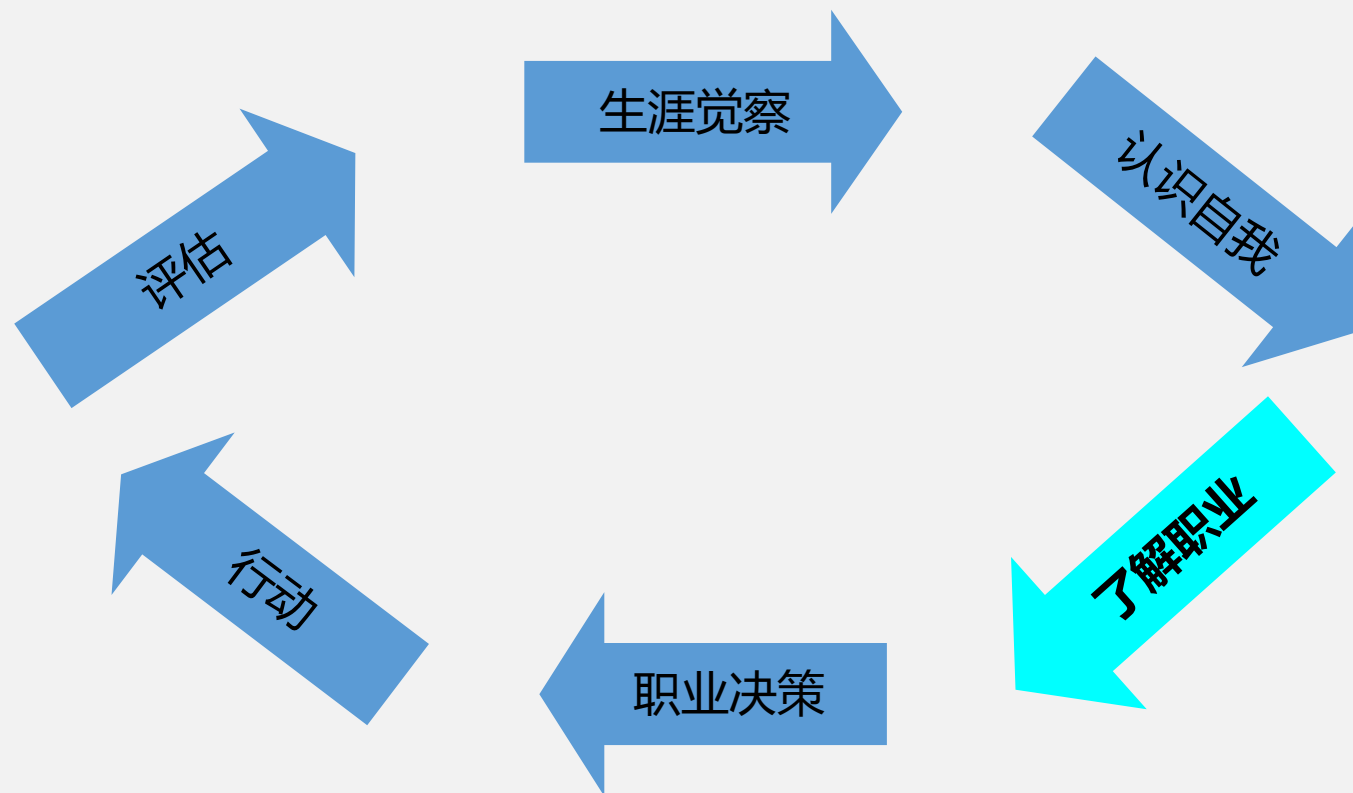


第二单元：职业认知

职业社会认知

职业环境探索

大学生职业生涯规划步骤



职业认知包含内容

01

职业社会认知

02

职业环境探索

01

职业社会认知

1

了解职业的基本概念

2

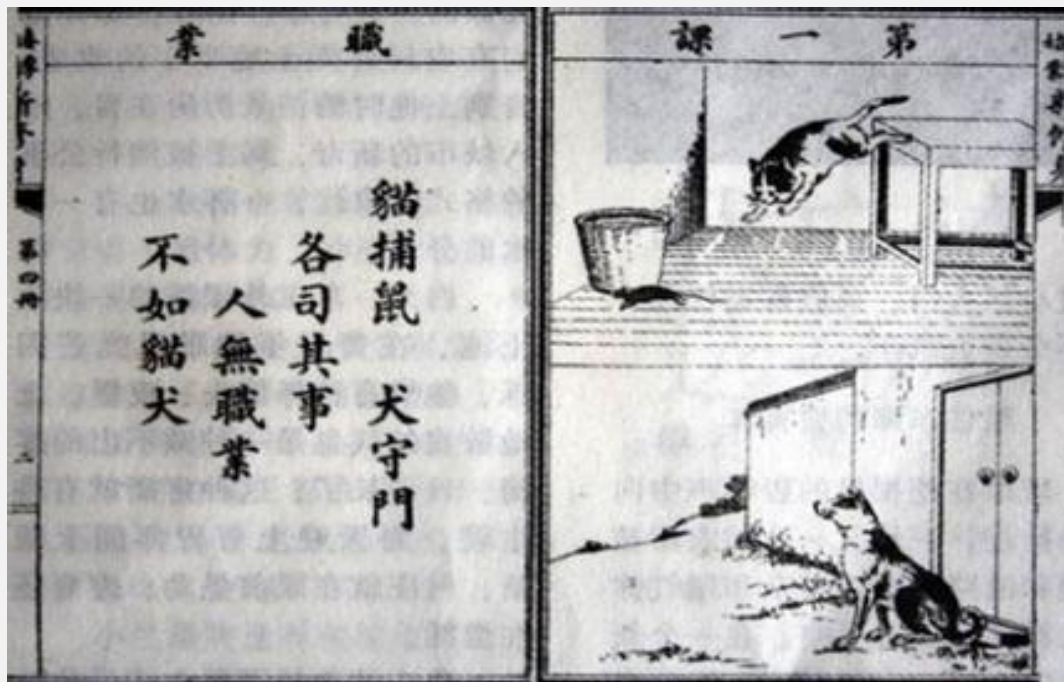
了解国内外职业的分类方法

韩寒的梦想

- 我小时候有好多的梦想。
- 一开始我想做联合国主席；后来我妈妈告诉我，联合国只有秘书长，我觉得我不能做秘书事业。
- 后来呢，我很想做一个售票员，因为售票员可以每天都坐车。
- 再长大点儿想做个记者，做一个文字工作者。
- 还好现在已经完成了售票员和一个文字工作者比较高级的状态。但是我还有好多梦想要去实现，比如我想做一个摩托车车手。
- 当老了的时候，可以对自己的孙子说：“孙子你看，爷爷以前做过什么什么……而不仅仅是一个房东。”

职业

- 民国十一年（1922年）的线装小学课本，第一课 《职业》；
- 课文内容：猫捕鼠，犬守门；人无职业，不如猫犬。



职业

- 是指人们在社会生活中所从事的以获得物质报酬作为自己主要生活来源并能满足自己精神需求的，在社会分工中具有专门技能的工作。
- 是对特征相同或相似的一类工作的统称。
- 以国家的职业分类大典为标准

• 职位（或岗位）

- 一般指在组织中，工作与人的结合，职权和所承担的工作职责的集合体
- 包括岗位职责和任职资格
- 教师：大学、中学、小学、幼儿园
- 大学教师：教师（讲师、教授等），行政人员（教务员、辅导员等）

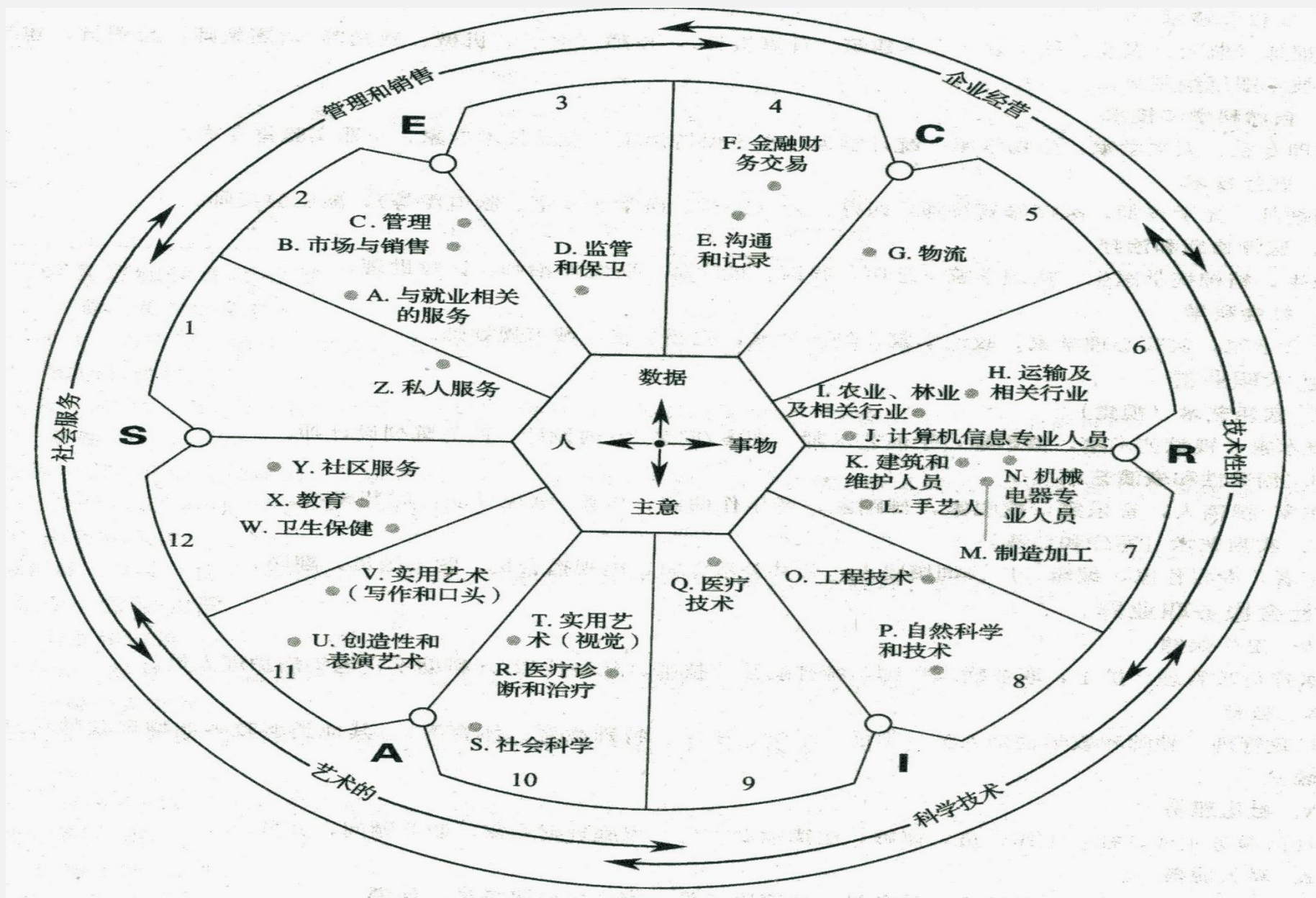
职业 = 职位 + 领域

专业

- 高等院校或中等职业学校根据学科分类或者生产部门的分工，将学业分成若干个具体的门类
- 专业是学业门类，是从学科与技术的角度进行划分的
- 专业和职业之间的关联
 - 所学专业与未来从事的职业领域有较强的关联性，但并非一一对应

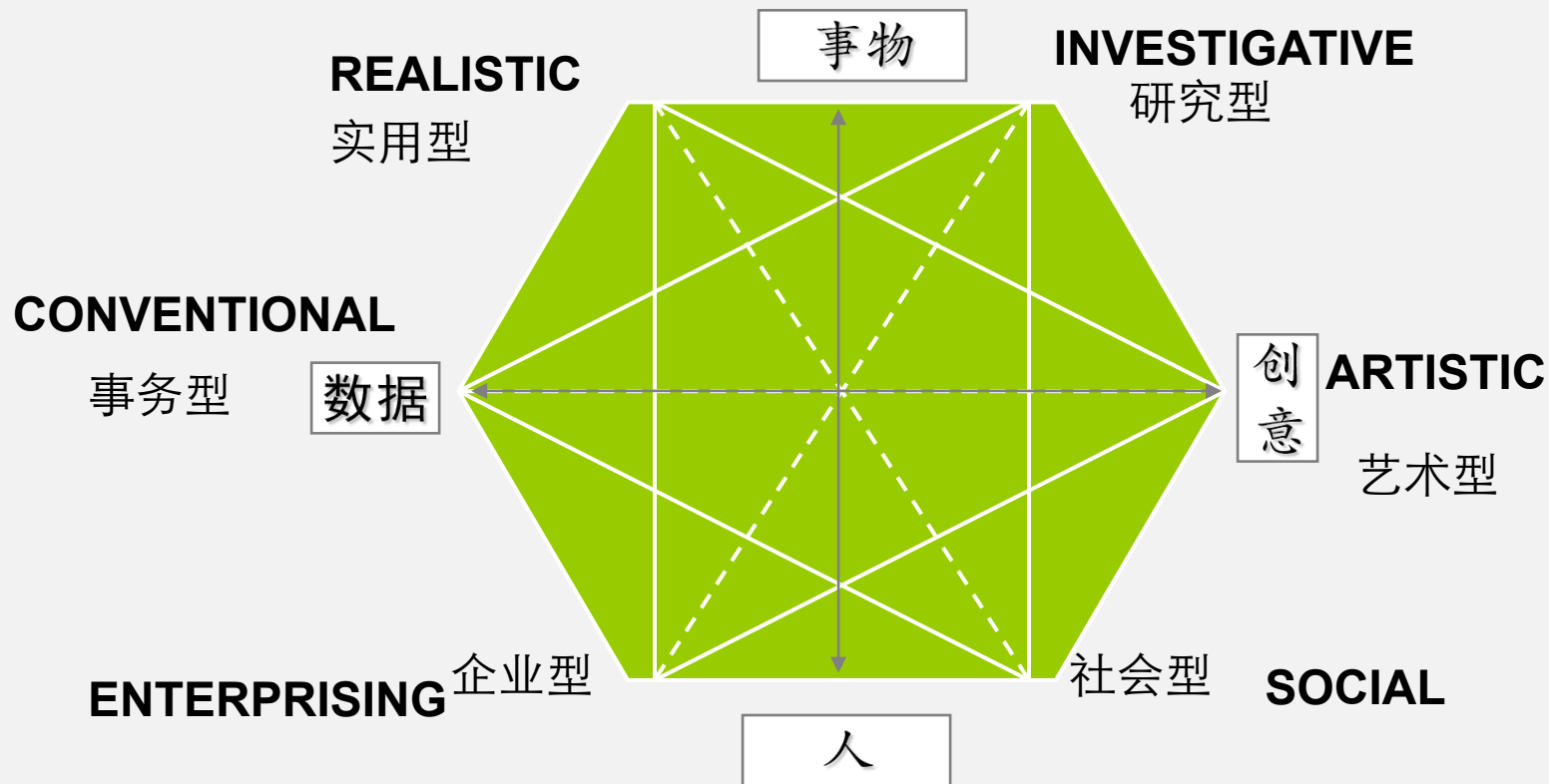
职业群

- 一个具体的专业与职业的对应关系是：它可以是社会上一个具体的职业，更多的情况是，一个专业可以对应一个职业群，甚至是几个相关的职业群。
 - 如机电专业毕业生，可以在制造业和建筑业等行业里当机电工程师，也可以自己开办机电维修公司



霍兰德职业兴趣模型与职业的关系

请注意职业世界地图的核心是霍兰德的职业六角型



职业资格

- 职业资格是对要从事某一职业的劳动者必备的学识、技术和能力的基本要求。1994 年劳动部和人事部颁布的《职业资格证书规定》，明确了职业资格包括从业资格和执业资格。从业资格是指从事某一专业（工种）的学识、技术和能力的起点标准，也就是基本的标准。
- 执业资格是指国家对某些责任较大，社会通用性强，关系国家、社会公共利益的专业（工种）实行准入控制，是依法独立开业或者从事某一特定专业（工种）学识、技术和能力的必备标准。

新职业

- 2004年8月，我国劳动部建立了新职业信息发布制度。根据劳动部的这项计划，几年来发布好几批新的职业，已经成为一种备受关注的“定制”。
- 成立人力资源和社会保障部后，这项制度仍然保留。

• 第一批：形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加气站操作工、牛肉分级员、首饰设计制作员

• 第二批：商务策划师、会展策划师、数字视频策划制作师、景观设计师、模具设计师、建筑模型设计制作员、家具设计师、客户服务管理师、动画绘制员、宠物健康护理员

• 第三批：信用管理师、网络编辑员、房地产策划师、职业信息分析师、玩具设计师、黄金投资分析师、企业文化师、家用纺织品设计师、微水电利用工、智能楼宇管理师

• 。 。 。 。 。 。

- 2019年1月份，由人力资源和社会保障部组织专家，严格按照新职业评审标准对征集的新职业有关材料进行审核，最终初步确定的15个新职业分别是：人工智能工程技术人员、物联网工程技术人员、大数据工程技术人员、云计算工程技术人员、建筑信息模型技术员、电子竞技运营师、电子竞技员、无人机驾驶员、数字化管理师、农业经理人、工业机器人系统操作员、工业机器人系统运维员、物联网安装调试员、城市轨道交通线路工、城市轨道交通列车检修工。
- 2020年2月25日，人力资源社会保障部与市场监管总局、国家统计局联合向社会发布了智能制造工程技术人员、工业互联网工程技术人员、虚拟现实工程技术人员、连锁经营管理师、供应链管理师、网约配送员等16个新职业。
- ...
- 2021年3月18日，人社部发布18个新职业1. 集成电路工程技术人员2. 企业合规师3. 公司金融顾问4. 易货师5. 二手车经纪人6. 汽车救援员7. 调饮师8. 食品安全管理师9. 服务机器人应用技术员10. 电子数据取证分析师11. 职业培训师12. 密码技术应用员13. 建筑幕墙设计师14. 碳排放管理员15. 管廊运维员16. 酒体设计师17. 智能硬件装调员18. 工业视觉系统运维员
- 2022年6月14日，人力资源社会保障部公示18个新职业，包含“家庭教育指导师”“研学旅行指导师”等，引发关注。

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1735932859010732229&wfr=spider&for=pc>

这些新职业，为职场新人选择职业拓展了渠道。

[人力资源和社会保障部2022年9月28日正式发布《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》（以下简称“新版大典”）。据介绍，新版大典适应当前职业领域的新变化，能够更好满足优化人力资源开发管理、促进就业创业、推动国民经济结构调整和产业转型升级等需要，对于经济社会各领域都具有重要价值。](#)

http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyhshbzb/dongtaixinwen/buneiyaowen/rsxw/202209/t20220930_488041.html

http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyhshbzb/zxhd/zaixianzhibo/202209/t20220928_487878.html

<https://www.ncss.cn/ncss/jydt/yw/202210/20221026/2229204085.html>

职场：未来十大热门职业及可能消失的职业

- https://www.sohu.com/a/586135324_390858
- <https://zhuanlan.zhihu.com/p/603849415>



职业兴趣分类卡

感兴趣 有点感兴趣 不知道 不太感兴趣 不感兴趣

行业

- 什么是行业？

从事同类产品生产销售的企业或提供类似服务的企业达到一定的数量才行成一个行业。

如：机构组织、IT行业、石油化工行业、教育行业等

家电行业：生产电视机、洗衣机、空调、冰箱等企业

[2023年十大最热门行业](#)

互联网背景下的职业发展趋势

- 未来的工作有五大类型

- 信息处理：获取或解读信息，用以解决问题、做出决策。
- 解决弹性问题：比如，医生诊断病情、厨师开发菜谱。
- 弹性手工：不容易被规范化的劳动工作，如卡车司机。
- 非弹性手工：有一定规律可循的劳动工作，如，生产在线的包装。
- 非弹性认知：有一定规律可循的认知工作，如，计算税收。

- 人类心智的优势在于“弹性”——即能处理、整合不同的信息并做出判断，从分析财报到品尝味道，莫不如是。
- 而计算机的优势则在于速度和正确性，而非弹性
- 因此，**请同学们重视培养、发挥自己的“弹性能力”。**

2023年财富世界500强排行榜（企业名单）

- 沃尔玛连续第十年成为全球最大公司。沙特阿美首次上升至第二位。中国的国家电网公司继续位列第三。排在第四和第五位的分别是亚马逊和中国石油。
- 在盈利方面，沙特阿美利润增长了51%，以约1,590亿美元的利润位居利润榜榜首。利润榜前五位中有三家科技企业：苹果公司位居利润榜第二位，利润超过998亿美元；微软利润同比大增114亿美元，以727亿美元的利润上升至利润榜第三位；谷歌母公司Alphabet和美国邮政分列利润榜第四、第五位。利润榜前十位中的两家中国公司分别是中国工商银行和中国建设银行，其中工商银行的利润超过535亿美元。
- 中国（含台湾地区）142家上榜公司2022年营收总额超11.7万亿美元，相比去年145家上榜公司，营收总额提升1.7%。
- 中国上榜公司利润总和为5,618.6亿美元，美国上榜公司利润总和为10,882.7亿美元。榜上共有118家国有企业，其中超过三分之二公司的总部位于中国。
- https://www.fortunechina.com/fortune500/c/2023-08/02/content_436874.htm



认知社会

- 社会产业结构变化趋势
 - 第三产业的迅速发展，人才需求急速增加
- 行业技术结构升级情况
 - 带动传统行业升级换代
- 产业组织内岗位需求变化
 - 组织结构由金字塔趋于扁平化再至菱形化
- 新兴工作方式出现
 - 科技的发展，催生了一大批新的工作形态

多种工作形式的选择

- 离开校园后可供选择的工作形式
 - 全职工作
 - 远程办公/弹性工作时间
 - 兼职工作/ 多重工作
 - 工作分享
 - 工作分工/团队模式
 - 合同工作
 - 代理/经纪人
 - 自行创业

了解职业人的社会 - 1

- **组织类型**

- 营利性组织：规模不同的工业、商业等企业
- 非营利性组织：红十字会、各类基金会、教育服务中心等机构，自然之友等民间非政府组织
- 政府组织：从中央政府到各个街道的所有政府办事机构
- 准政府组织：财政拨款的事业单位
- 各类行业协会

了解职业人的社会 - 2

- 组织的经营战略
- 组织特点和人力评估
- 组织主要领导人分析
- 人力资源管理制度与工作/岗位分析
- 组织文化
 - 不同组织类型的组织文化不同
 - 不同行业/企业的组织文化也不相同
- 组织结构

职场人士的素质能力要求

- 职业素质是劳动者对社会职业了解与适应能力的一种综合体现，其主要表现在职业兴趣、职业能力、职业个性等主要方面。
- 一般说来，劳动者能否顺利就业并取得成就，在很大程度上取决于本人的职业素质，职业素质越高的人，获得成功的机会就越多。
- 职业素质与能力是对职场人士的基本要求 。

职场人士应具备的职业素质与能力

- 基本的职业素质（适应性技能）：责任心（成就动机）、职场礼仪等
- 可迁移的能力（功能性技能）：沟通能力、团队合作能力、学习能力、抗挫折能力等
- 专业知识与能力（内容型技能）

了解职业生涯发展的阶梯

➤ 专业技术型发展道路，如工程、财会、销售、生产、人事、法律等职能性专业方向。他们选择职业时把某个技术领域的职业本身视为自己的目标，主要注意力为工作的实际技术或职能内容，成功的标准是在本技术领域达到最高管理位置、保持自身技术优势。

➤ 行政管理型发展道路所吸引人的的是把管理视为自己职业的目标。

02

职业环境探索

1

了解职业宏观、中观及微观环境

2

了解所处环境中各种资源与限制，
有利与不利条件

职业信息获取与分析的主要渠道

1、静态的资料接触

- 网络：电子文献、各类网站、**微博、公众号**
- 书籍、报刊等出版物及招聘会上的招聘广告、候选人资格要求

2、动态的资料接触

- 试听资料：电视节目、光盘等
- 他人经验：讲座、生涯人物访谈等
- 行业发展调研
- 专业信息咨询指导：专业老师的指导

职场类电视节目

- 职来职往
- 非你莫属
- 天生我才
- 职等你来
- 职行天下



3、参与真实情境

- 行业展览和人才交流会：供需见面会、招聘会
- 直接现场观察：企业参观等
- 实习兼职实践：寒暑期实践
- 参与专业协会和俱乐部：职业发展协会、创业协会
- 情景模拟：模拟面试

探索职业的途径和方法

- 1. 与理论课程、专业课程的融合
- 2. 参加学校所举办相关辅导活动
- 3. 通过互联网等各种信息网络
- 4. 生涯人物访谈

生涯人物访谈

- 生涯人物访谈是通过访谈那些正在从事你想要从事的工作的人，向他们咨询有关工作方面的问题。
- 访谈可以帮助你发展关系，获取有关知识，引导你更多地接触某一特定领域中的人。而人际关系的开发使你了解和掌握更多的工作机会。
- 通过访谈收集信息和发展人际关系还有助于你掌握求职面试所需要的技巧。

生涯人物访谈的目的

- 帮助加深对某一职业的了解
- 帮你培养起社交能力，使你面试时更自信并且熟悉情况
- 访谈活动为发展新的关系、新的线索创造了条件，这往往对将来求职非常有用 - 你访谈的人可能自己就有权聘用你，能向你推荐招聘信息

请记住：

访谈的目的并不是去找工作，而是了解和证实某个行业的信息和发展一些可能在未来有用的关系。

访谈时，你是问问题的人；面试时，你是被问问题的人。

生涯人物访谈的前提

- 你已经阅读了某个具体工作的详细信息，希望向该行业的从业者证实你所了解到的信息。
- 还可以从访谈中获得比简单地了解工作要求的技能以及工资报酬情况更多的信息。
 - 了解你是否喜欢那些人
 - 工作环境是否让你感到舒适
 - 那里的人是否友好和乐于助人
- 附带目的：发展新关系和决定这份工作是否适合你的个性和职业目标。

访谈的根本目的是收集信息！

生涯人物访谈的程序

寻找正在从事你愿意从事工作的人。最好你有亲戚、朋友、校友或邻居从事这个行业的工作，至少能有一些熟人的介绍。然后按下列方法去做：

1. 说明你正在决定是否进入这个行业，希望听听业内人士的感受
2. 通过询问证实该人的职务
3. 表现出能够与该人交谈令人非常高兴
4. 提及你已经了解到的该行业和该公司信息
5. 询问是否可以占用该人一点时间（如15 - 20分钟）
6. 争取把访谈地点定在他的工作现场，这样你可以感受第一手的工作环境情况
7. 遵守约定的访谈时间
8. 随后发送电子邮件感谢你的访谈对象

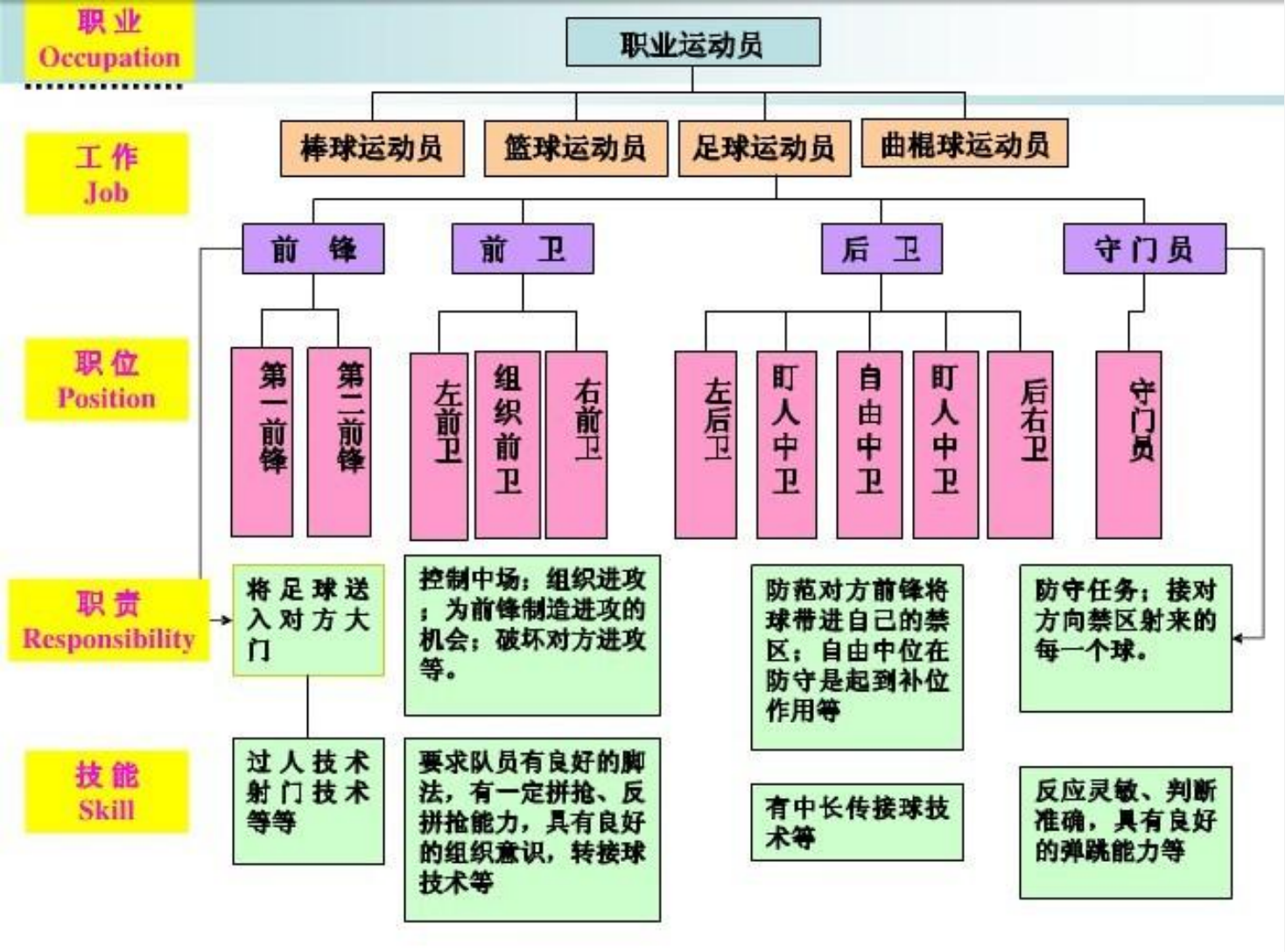
职业选择的研究策略

1. 决定将对哪些职业进行研究
2. 研究行业和功能范围
3. 了解感兴趣的职业的最新动态
4. 找出有关的职业或专业协会的信息
5. 网上搜索有用的地址
6. 开列雇主清单－发现关键的雇主

课堂讨论

我们讲工作时经常会提到行业、职业、职位三种概念，它们究竟有什么不同？

职业、工作、职位、职责 区别与联系



课外作业：雇主访问报告40分

报告要求：以小组为单位一个小组完成3位以上雇主的访问，调查内容包括企业的性质、企业规模、企业文化、企业组织架构、企业的运营管理模式、企业对员工的职业管理、企业对大学生的素质要求等，字数3000以上。（本学期考试周之前的周五交报告）

报告评分标准：

评价指标	内容	分数
1	卷容格式	4
2	报告的形式与内容（分享）	10
3	访谈的内容	5
4	特色与创新	5
5	分析与思考的能力	4
6	总结与归纳的能力	4
7	写作与表达能力	4
8	报告提交的及时性	4
合计		40